

Hausordnung



Liebe Gäste,

Herzlich Willkommen im Holiday Inn – the niu, Tab Dusseldorf Main Station.

Nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung geben, in der wir beschreiben, wie wir uns den Umgang im Haus, mit den Zimmern und dem Inventar vorstellen. Durch die ordentliche Behandlung der Zimmer helfen Sie uns, Ihnen und anderen Gästen auch in der Zukunft ein schönes Zimmer zur Verfügung stellen zu können.

- ➔ **Ab 22.00 Uhr gilt NACHTRUHE:** in allen Zimmern ist Zimmerlautstärke einzuhalten. Es ist auch nicht gestattet, sich auf den Fluren sitzend aufzuhalten.
- ➔ Auf allen Fluren und im Treppenhaus bitte stets ruhig verhalten.
- ➔ Im Frühstücksraum bitten wir auch, sich ruhig zu verhalten – auch aus Rücksicht auf andere Hotelgäste. Zudem ist es nicht gestattet, Speisen vom Buffet zu nehmen und zur Selbstversorgung in Lunchboxen zu verpacken und außer Haus mit zu nehmen. In einem solchen Fall behalten wir uns vor, eine zusätzliche Frühstücksgebühr zu erheben.
- ➔ Das Spielen und Rennen, insbesondere mit Fußbällen im Zimmer, auf den Fluren und im gesamten Haus ist untersagt.
- ➔ Alle Einrichtungsgegenstände, die sich in Ihrem Zimmer oder im Hotel befinden oder dazu gehören, dürfen von Ihnen bestimmungsgemäß genutzt werden. Bitte, gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Ferner dürfen keine Änderungen in den Hotelzimmern und an deren Einrichtung vorgenommen werden. Insbesondere das Umstellen der Möbel ist generell untersagt.
- ➔ Das Hotel ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der Zimmer) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast oder die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, wenn der Gast oder die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehen des Hotels schadet oder Schäden sowie Verunreinigungen verursacht.

- ➔ Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes oder der Gästegruppe gegen Vorschriften aus dieser Hausordnung, sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Hoteleigentum, berechtigen zur sofortigen Kündigung durch das Hotel. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergung, sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergung gemäß den Stornierungsregelungen verpflichtet.
- ➔ In unserem Haus ist es nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte wie bspw. Tauchsieder, Kochplatten etc., ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu nutzen.
- ➔ Das Rauchen (von Zigaretten, E-Zigaretten und Ähnlichem) ist im gesamten Hotel generell und ausnahmslos untersagt. Rauchen ist nur im Außenbereich und vor den Eingangstüren des Hotels gestattet. Wird festgestellt, dass in den Zimmern geraucht wurde, wird hierfür eine Extra-Reinigungspauschale in Höhe von 250,00 € zur Geruchsneutralisierung erhoben und das Zimmer zwei Tage auf Verursacherkosten zum Tagespreis gesperrt, damit wir dem nächsten Gast wieder ein geruchsfreies Zimmer zur Verfügung stellen können
- ➔ Alkoholkonsum für Personen unter 18 Jahren ist in den Hotelzimmern untersagt.
- ➔ Manipulieren oder demontieren des Rauchmelders hat zur Folge, dass dieser Rauchmelder gegen einen Pauschalbetrag von 250,- Euro ersetzt wird um die volle Funktionalität unserer Sicherheitseinrichtung und Brandmeldeanlage wiederherzustellen. Dieser Betrag ist bei Erlangen der Kenntnis sofort in bar fällig und zu begleichen. Sollte sich die Manipulation der Sicherheitseinrichtung erst nach der Abreise des Gastes herausstellen, erhöht sich der pauschale Betrag auf 350,- Euro um den Verwaltungsakt zu kompensieren.
- ➔ Beschädigungen wie Brandflecke und Löcher in oder an Möbeln, Fußböden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dieses zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Dies ist keineswegs im Mietpreis enthalten.
- ➔ Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden, weil Rauchmelder manipuliert wurden, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten sind vom Verursacher zu tragen.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Das Management

Holiday Inn – the niu, Tab Dusseldorf Main Station